

**VALORES EFECTIVOS DE LOS INDICADORES TRANSVERSALES PMG 2016  
 DEL GOBIERNO REGIONAL DEL BÍO BÍO**

**Indicador:** Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.

**Fórmula de cálculo:** (N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites t -1) \* 100

**1.- Valores efectivos de los indicadores**

Institución	Numerador	Denominador	Resultado indicador
<input type="checkbox"/> Gobierno Regional de la Región del Bío-Bío	3	3	100 %



*Handwritten signature in blue ink.*

**CHRISTIAN KLENNER DEL PINO  
 UNIDAD DE GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL  
 DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 GOBIERNO REGIONAL DEL BÍO BÍO**

**Concepción; 31 de diciembre 2016**