



CHILE LO
HACEMOS
TODOS

Cuentas Públicas **Participativas** 2018



Gobernación Provincial de Concepción



Informe de gestión 2017 Gobernación de Concepción

1. ASPECTOS GENERALES: MISIÓN, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y FUNCIONES DEL SERVICIO

VISION: Gobernación Provincia de Concepción, reconocida por pertenecer a un territorio con características de ciudad metropolitana, grandes ciudades de trabajadores y rurales. Gobernación coordinada con los servicios públicos de la región y municipios, para implementar con creatividad e innovación las políticas de gobierno, promoviendo el desarrollo económico, social y cultural de sus habitantes.

MISION: La gobernación es un órgano territorialmente desconcentrado del intendente. Corresponderá al gobernador ejercer, de acuerdo con las instrucciones del intendente, la supervigilancia de los servicios públicos creados por ley para el cumplimiento de la función administrativa.

AMBITOS DE LA GESTION DE LA GOBERNACION

1. Seguridad pública.
2. Protección civil y emergencia.
3. Protección social.
4. Gobierno en terreno y difusión programa de gobierno.
5. Participación ciudadana e iniciativas culturales
6. Fomento productivo y desarrollo económico.
7. Inclusión e integración de las comunidades de migrantes.
8. Demanda ciudadana contingencia y orden público.

COMITES TECNICOS ASESORES (CTA):

1. CTA: Subcomité Seguridad pública.	5. CTA: Subcomité Fomento productivo
2. CTA: Subcomité Protección civil y emergencia.	6. CTA: Subcomité Migrantes
3. CTA: Subcomité Sistema protección Social (Cotep) (incluye salud y educación)	7. CTA: Subcomité Género
4. CTA: Subcomité Gobierno Presente.	8. CTA: Gabinete provincial



2. CUMPLIMIENTO OBJETIVOS INSTITUCIONALES

A) SEGURIDAD PÚBLICA:

Fortalecer la seguridad pública de la provincia de Concepción a través de la implementación del Plan nacional de Seguridad Pública en forma prioritaria a nivel comunal.

Líneas de trabajos:

1. Fiscalización y control del comercio para la promoción de los deberes y derechos ciudadanos.
2. Fortalecimiento de los consejos comunales de seguridad ciudadana
3. Promoción de la cultura preventiva en seguridad ciudadana (Campañas preventiva).
4. Estadio Seguro y eventos masivos.
5. Proyectos de Mitigación riesgos e incivildades.
6. Coordinación del Comité Policial Provincial.
7. Acciones Judiciales.

B) PROTECCION CIVIL Y EMERGENCIA:

Desarrollo de acciones permanentes para la prevención, atención y gestión de emergencias y o desastres en la Provincia con una visión integral del ciclo del manejo del riesgo.

Líneas de trabajos:

1. Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia.
2. Fortalecimiento de los Unidades Comunales de Protección civil y emergencia.
3. Iniciativas y proyectos para promover cultura preventiva y gestión del riesgo.

C) PROTECCION SOCIAL:

Contribuir a la superación de la vulnerabilidad de los usuarios mediante prestaciones sociales, gestión y acciones continuas de la unidad social de la Gobernación de Concepción.



Líneas de trabajos:

1. Fortalecimiento del sistema de Protección Social
2. Servicio de atención al usuario
3. Fortalecimiento de la red inclusión (Discapacidad)
4. Difusión y promoción de políticas Infancia y adolescencia.

D) GOBIERNO EN TERRENO Y DIFUSION PROGRAMA DE GOBIERNO:

Construir espacios fiables de diálogo entre la comunidad y los Servicios Públicos del Estado, con el fin de dar respuesta a las necesidades de los ciudadanos y ciudadanas que por encontrarse en localidades apartadas presentan un alto grado de vulnerabilidad socio - territorial.

Líneas de trabajos:

1. Plazas y diálogos ciudadanos (difusión oferta pública en terreno)
2. Coordinación con los SSPP para actividades en Terreno (CTA)
3. Actividades complementarias de terreno

E) PARTICIPACION CIUDADANA Y CULTURA:

Generar, promover e incidir dentro de espacios de participación ciudadana en la gestión pública de la Provincia de Concepción, como así también la promoción de herramientas que faciliten la participación ciudadana.

Líneas de trabajos:

1. Gestión para la participación ciudadana
2. Anteproyecto Regional de Inversión y PROPIR.
3. Fondo Social Presidente de la República.
4. Desarrollo de las artes y cultura

F) FOMENTO PRODUCTIVO Y DESARROLLO ECONÓMICO:

Contribuir y promover el aumento de la competitividad de la Provincia de Concepción mediante el fomento productivo y el desarrollo económico.

Líneas de trabajos:

1. Articulación con la Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030



2. Planes especiales de Desarrollo Económico.
3. Fortalecimiento de las Unidades Comunales de Fomento Productivo.
4. Monitoreo y seguimiento compromisos comités técnicos asesores (CTA)

G) INCLUSION E INTEGRACION DE LAS COMUNIDADES DE MIGRANTES:

Entregar un servicio oportuno y de calidad a los migrantes atendidos por la Gobernación de Concepción.

Líneas de trabajos:

1. Difusión oferta pública al migrante.
2. Coordinación con los SSPP relacionado.
3. Integración cultural y social del migrante.
4. Servicio atención al usuario.

H) DEMANDA CIUDADANA CONTINGENCIA Y ORDEN PÚBLICO:

Apoyar el ejercicio de las tareas de gobierno interior, especialmente las destinadas a mantener en la provincia el orden público y la seguridad de sus habitantes y bienes.

Líneas de trabajos:

1. Análisis de conflicto
2. Coordinación con las policías
3. Mesas de Trabajo

3. Metas Cumplidas

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
1	Al menos 15 operativos de fiscalización y control del comercio ambulante en conjunto con servicios públicos relacionados y carabineros.	Ámbito de acción:	Seguridad Pública
		Línea de trabajo:	Fiscalización y control del comercio para la promoción de los deberes y derechos ciudadanos
		<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realizaron 36 operativos de fiscalización del comercio ambulante ilegal, que comprendieron las calles Caupolicán, Tegalda y Janequeo, con 2 toneladas y media en decomisos, y 100 infracciones cursadas. 	
		Nivel de cumplimiento	200%
2	Al menos 12 sesiones en el año de la mesa de fiscalización y control , para planificar organizar y evaluar los operativos.	Ámbito de acción:	Seguridad Pública
		Línea de trabajo:	Fiscalización y control del comercio para la promoción de los deberes y derechos ciudadanos.
		<p>Resultados:</p> <p>A la fecha se han realizado 22 de 12 sesiones de planificación de operativos de fiscalización, servicios públicos relacionados y carabineros.</p>	
		Nivel de cumplimiento	183%
3	Participar en al menos en el 90 % de los	Ámbito de acción:	Seguridad Pública

	<p>consejos comunales de seguridad ciudadana.</p>	<p>Línea de trabajo:</p>	<p>Fortalecimiento de los consejos comunales de seguridad ciudadana</p>
		<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y participación en los consejos comunales de seguridad pública de las 12 comunas de la provincia de concepción, en la conformación de los consejos, desarrollo y actualización de los planes y diagnósticos. • Promoción de la constitución y fortalecimiento de los consejos comunales de seguridad pública. • En al menos una sesión de consejo comunal de seguridad ciudadana de cada comuna, se reportó respecto a los resultados e iniciativas locales de mitigación de incivildades sobre seguridad ciudadana. • Se ha reportado por Carabineros y PDI, en las sesiones de los consejos comunales de seguridad ciudadana de la provincia de concepción, informes PACIC Y MT-O sobre la situación delictual comunal. Carta Gantt para elaboración de diagnóstico y plan comunal. 	
		<p>Nivel de cumplimiento</p>	<p>109%</p>
N°	Meta Cumplida	Comentarios	
4	<p>Que las policías presenten al menos 4 reportes en el año de comportamiento delictual en el Comité Policial Provincial para análisis de futuras acciones. (CTA)</p>	<p>Ámbito de acción:</p>	<p>Seguridad Pública</p>
		<p>Línea de trabajo:</p>	<p>Coordinación del Comité Policial Provincial</p>
		<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 sesiones del comité policial para coordinación con las policías, en el cual se presentan ámbitos de gestión en seguridad pública de la Gobernación y análisis estadísticos delictuales provinciales a cargo de las policías. • Presentación de resultados de campañas y fiscalización al comité. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje Total de delitos durante el año 2017 en relación al año 2016: Prefectura Talcahuano - 2% Prefectura Concepción – 1,7% • La implementación del programa MT-0 ha reducido los efectos negativos de la droga en la vida de las comunidades. Puntos focalizados (sectores): 167; Puntos reducidos: 98; Procedimientos: 190. 	
Nivel de cumplimiento		100%	
5	Al menos 6 operativos de fiscalización y control focalizado en el comercio establecido, transporte público, escolar, ventas de alcoholes. Fiestas de fin de año, entre otras, en conjunto con servicios públicos relacionados y carabineros.	Ámbito de acción:	Seguridad Pública
Línea de trabajo:		Fiscalización y control del comercio para la promoción de los deberes y derechos ciudadanos.	
Resultados:			
<ul style="list-style-type: none"> • Fiscalizado el transporte escolar, y comercio establecido con permisos provisorios, asociado al comercio ambulante (4). • 30 operativos 		Nivel de cumplimiento	500%

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
6	Realización de 6 campañas preventivas de seguridad ciudadana.	Ámbito de acción:	Seguridad Pública
		Línea de trabajo:	Promoción de la cultura preventiva en seguridad ciudadana (Campañas preventiva)
		<p>Resultados:</p> <p>A la fecha se han realizado al menos 7 campaña preventivas: Comercio seguro, denuncia segura, maneja sin alcohol, regreso seguro a clase, entrega tu arma, cuida tu tarjeta, verano seguro. En el periodo 2016-2017 se lograron 99 detenidos, 26212 dosis incautadas, 117 armas incautadas</p>	
		Nivel de cumplimiento	117%
7	Presentación de informes trimestrales de reportes del estado de avance de las querellas presentada por la gobernación de Concepción.	Ámbito de acción:	Seguridad Pública
		Línea de trabajo:	Acciones Judiciales
		<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de informes del estado de las querellas para casos de connotación pública elaborado por la unidad jurídica de la Gobernación, 23 querellas presentadas en tramitación, 2 femicidios, 1Homicidio calificado, 20 querellas por desórdenes públicos. • Una reunión realizada con el Juzgado de policía local para la coordinación de los temas de persecución penal respecto de, 	

		Estadio Seguro, Transporte Ilegal y comercio ambulantes.		
		<table border="1"><tr><td>Nivel de cumplimiento</td><td>100%</td></tr></table>	Nivel de cumplimiento	100%
Nivel de cumplimiento	100%			

N°	Meta Cumplida	Comentarios
----	---------------	-------------

8	<p>95% de los eventos del fútbol profesional dentro del marco del respeto y la seguridad pública.</p>	<p>Ámbito de acción:</p>	<p>Seguridad Pública</p>
		<p>Línea de trabajo:</p>	<p>Estadio Seguro y eventos masivos</p>
		<p>Resultados:</p> <p>PRIMERA B</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe un 100% de supervisión de parte de la gobernación a los partidos de clase A, Realización de reuniones de coordinación semanal. • Durante el año sólo se han registrado 2 incidentes menores de un total de 85 eventos deportivos realizados. • Por otra parte, se realizaron 32 reuniones de coordinación con la ANFP, Carabineros y dirigentes con el objetivo de coordinar y planificar los partidos desde una perspectiva de la seguridad. • Se han realizado 4 coordinaciones para eventos masivos; 2 reuniones de cierre de semestre de análisis estadístico y coordinaciones entre los clubes deportivos, empresas de seguridad y Carabineros. • 4 reuniones de coordinación con las barras de los clubes de la provincia, “Kaña Brava”, “Los Lilas”, “Los Sin Nombre”, “Los azulgrana”, “Garra Blanca” y “los Acereros”. • Espectadores controlados 276.334 de los 105 eventos controlados. • Durante el periodo 2014-2017 se controlaron 785.105 asistentes. 329 eventos • Elaboración de un documento para abordar las normas, condiciones y restricciones para la realización de eventos. También, se establecieron buenas prácticas, como la presentación de la directiva de funcionamiento por parte de las organizaciones y la evaluación técnica y los estándares exigidos por parte de carabineros y visitas inspectivas previas. <p>FUTBOL AMATEUR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se han realizado 2 Firmas de Protocolos de buen comportamiento en encuentros de fútbol. • Incentivos 	

EVENTOS MASIVOS

Año	2015	2016	2017	Total
Eventos masivos sobre 20 mil asistentes	1	2	4	7
Eventos masivos menores a 20 mil asistentes	234	292	257	783
Manifestaciones públicas	162	234	88	484

Nivel de cumplimiento

102%

9	Ejecutar al menos dos iniciativa de Seguridad Ciudadana	Ámbito de acción:	Seguridad Pública
		Línea de trabajo:	Proyectos de Mitigación riesgos sociales e incivildades
		<u>Resultados:</u>	
		<ul style="list-style-type: none"> Proyecto en ejecución “Laguna Hermosa” sobre incivildades y fortalecimiento comunitario sobre seguridad ciudadana. Recuperación Borde Laguna Hermosa” Desarrollo y ejecución de la iniciativa “Hexagonal Biobío”, es una Liga Amateur que nace de la unión entre Deportes Concepción, Lota Schwager, Santa Juana, Hualqui, Quillón y Deportes Tomé. El campeonato cuenta con 9 fechas y una final única en Estadio Ester Roa para el mes de enero. Cierre del proyecto fútbol amateur con la asociación provincial, capacitación dirigente, campaña juego limpio, elaboración protocolo de buenas prácticas. 	
		Nivel de cumplimiento	100%

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
10	Disponer de un plan provincial actualizado de protección civil y emergencia.	Ámbito de acción:	Protección Civil y Emergencia
		Línea de trabajo:	Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia
		Resultados: <ul style="list-style-type: none"> • Plan provincial de protección civil y emergencia actualizado • Elaboración de Matriz de Riesgos para proyecto “Fortalecimiento comunitario y de los equipos locales para la gestión de riesgos y Emergencias” • Tres sesiones de trabajo para evaluación de 4 Comunas y 9 sectores, respecto del estado de territorios tras incendios forestales que afectaron la provincia junto al con Equipo de la Unidad de Riesgos Geológicos y ordenamiento territorial de SERNAGEOMIN • Se realizaron reuniones y supervisión con los municipios de Hualqui, Florida, Concepción y Tomé para presentar resultados y acciones sugeridas en informes de SERNAGEOMIN. • Elaboración y aplicación del Plan Estacional de Invierno 2017 con acciones de Mitigación y Preparación por equipos Municipales. • En sesión del Comité Provincial se presentó el programa comunitario preventivo 2017 para riesgos de Incendios urbano forestales de Bosques Arauco S.A. • Fiscalización en terreno a camiones aljibes en conjunto con Servicio de Salud Concepción para verificar calidad del agua y estándar de distribución en sector rural de la Comuna de Concepción. • Se resalta como buena práctica la realización de una reunión de coordinación el último jueves de cada mes. 	
		Nivel de cumplimiento	100%
N°	Meta Cumplida	Comentarios	

11	Presentar durante el primer trimestre del año 2017 en el Cta de Protección Civil y Emergencia, al menos una iniciativa para abordar plan de Invierno y otra respecto de Incendios Forestales.	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="539 296 906 453">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="906 296 1500 453">Protección Civil y Emergencia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 453 906 564">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="906 453 1500 564">Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="539 564 1500 785"> <u>Resultados:</u> <ul style="list-style-type: none"> Plan de Invierno ONEMI y programa de preparación para el período estacional incendios forestales, CONAF presentado y validado al CTA. Marzo y Julio 2017 respectivamente. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 785 906 856">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="906 785 1500 856">102%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Civil y Emergencia	Línea de trabajo:	Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia	<u>Resultados:</u> <ul style="list-style-type: none"> Plan de Invierno ONEMI y programa de preparación para el período estacional incendios forestales, CONAF presentado y validado al CTA. Marzo y Julio 2017 respectivamente. 		Nivel de cumplimiento	102%
Ámbito de acción:	Protección Civil y Emergencia									
Línea de trabajo:	Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia									
<u>Resultados:</u> <ul style="list-style-type: none"> Plan de Invierno ONEMI y programa de preparación para el período estacional incendios forestales, CONAF presentado y validado al CTA. Marzo y Julio 2017 respectivamente. 										
Nivel de cumplimiento	102%									
12	Incorporar la red de ayuda humanitaria de Chile (RAHCH) de la región del Biobío al Comité Provincial. de protección civil y emergencia el año 2016	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="539 932 906 1089">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="906 932 1500 1089">Protección Civil y Emergencia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1089 906 1201">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="906 1089 1500 1201">Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="539 1201 1500 1409"> <u>Resultados:</u> RAHCH incorporada al CTA desde 2015 a la fecha </td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1409 906 1480">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="906 1409 1500 1480">100%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Civil y Emergencia	Línea de trabajo:	Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia	<u>Resultados:</u> RAHCH incorporada al CTA desde 2015 a la fecha		Nivel de cumplimiento	100%
Ámbito de acción:	Protección Civil y Emergencia									
Línea de trabajo:	Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia									
<u>Resultados:</u> RAHCH incorporada al CTA desde 2015 a la fecha										
Nivel de cumplimiento	100%									

N°	Meta Cumplida	Comentarios
----	---------------	-------------

13	<p>Capacitar al 75% de los equipos comunales de emergencia en programas CERT (capacitación en primera respuesta ante los desastres)</p>	<p>Ámbito de acción:</p>	Protección Civil y Emergencia																		
		<p>Línea de trabajo:</p>	Fortalecimiento de los Unidades Comunales de Protección civil y emergencia																		
		<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron reuniones y supervisión con los municipios de Hualqui, Florida, Concepción y Tomé para presentar resultados y acciones sugeridas en informes de SERNAGEOMIN. • Se realizó taller de capacitación a los funcionarios directores de Protección civil y emergencias Comunales por parte de ONEMI en temas relacionados al levantamiento de información y georreferenciación de puntos críticos por plan de invierno. • Entrega equipamiento tecnológico Software y hardware para gestión de emergencias, inventario de recurso y actualización del Plan de Emergencias a las comunas de Lota, Coronel, Concepción, San Pedro de la Paz, Santa Juana, Hualqui, Penco, Florida y Tomé. • Certificación a 180 líderes Comunitarios y equipos comunales de emergencias de los sectores más afectados por incendios forestales. Proyecto” Fortalecimiento comunitario y de los equipos locales para la gestión de riesgos y Emergencias. • Socialización de protocolos que permitió reducir los puntos críticos comunales, 																			
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Puntos críticos</th> <th style="text-align: center;">2015</th> <th style="text-align: center;">2016</th> <th style="text-align: center;">2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total de puntos críticos identificados</td> <td style="text-align: center;">285</td> <td style="text-align: center;">284</td> <td style="text-align: center;">333(*)</td> </tr> <tr> <td>Total de puntos críticos “muy altos” identificados</td> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">17</td> <td style="text-align: center;">16</td> </tr> <tr> <td>Total de puntos críticos “altos” identificados</td> <td style="text-align: center;">99</td> <td style="text-align: center;">71</td> <td style="text-align: center;">56</td> </tr> </tbody> </table>				Puntos críticos	2015	2016	2017	Total de puntos críticos identificados	285	284	333(*)	Total de puntos críticos “muy altos” identificados	25	17	16	Total de puntos críticos “altos” identificados	99	71	56
Puntos críticos	2015	2016	2017																		
Total de puntos críticos identificados	285	284	333(*)																		
Total de puntos críticos “muy altos” identificados	25	17	16																		
Total de puntos críticos “altos” identificados	99	71	56																		
<p>(*) Esto se debe a que los puntos críticos identificados en cada comuna no son estáticos, y corresponden a los eventos estacionales. En el caso de 2017 es producto de los incendios forestales, donde se incorporan los</p>																					

		cortafuegos, quebradas y cuencas.
	Nivel de cumplimiento	100%

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
14	Presentar y ejecutar al menos una iniciativa para la instalación de una cultura preventiva y gestión del riesgo en la ciudadanía.	Ámbito de acción:	Protección Civil y Emergencia
		Línea de trabajo:	Iniciativas y proyectos para promover cultura preventiva y gestión del riesgo
		<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparación y desarrollo Plan de Contingencias para retorno seguro a clases 2017. • Articulación con la empresa privada para apoyar entrega de equipamiento especializado de Carpas a los equipos USAR Provincial (Búsqueda y Rescate Urbano), Bomberos y Cruz Roja. Con una inversión de 30 millones de pesos en acto público en Plaza Independencia de Concepción. • Ejecución y extensión de la segunda fase del Proyecto Realización del Taller Agenda de Género en temas de Protección Civil y Emergencias en sesión del Comité Provincial. • Presentación proyecto de "Fortalecimiento Comunitario y de los equipos Locales para enfrentar emergencias y riesgos 2017." Proyecto que incorpora iniciativas de buenas prácticas en 18 sectores, capacitación, microzonificación de riesgos, preparación de equipos Comunitarios CERT en 9 comunas de la Provincia, 240 líderes comunitarios y 9 comités comunales. Entre abril y septiembre 2017. 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo y formulación de la iniciativa de Inclusión para el proyecto “Plan territorial de emergencias inclusivo” Comuna de Lota. • Apoyo y planificación de iniciativa Proyecto “Gestión de Voluntarios Espontáneos en Desastres” Universidad de Manchester UK. ONEMI y Gobernación de Concepción que se iniciará a partir de enero del 2018. • Realización “III Exposición de Protección civil y Emergencias 2017” celebrando el día Internacional para la reducción de desastres. . Actividad realizada en la Plaza Independencia que convoco a 30 instituciones y organismos lo que incluyó un ejercicio de combate de incendio forestales a cargo del Regimiento Chacabuco de Concepción, Conaf y la Defensa Civil, demostración del uso de nuevas tecnologías para emergencias (drones) y muestras interactivas con una asistencia de cerca de 1000 visitantes. 		
		<table border="1"> <tr> <td>Nivel de cumplimiento</td> <td>150%</td> </tr> </table>	Nivel de cumplimiento	150%
Nivel de cumplimiento	150%			

N°	Meta Cumplida	Comentarios						
15	Realizar 12 reuniones anuales del comité provincial	<table border="1"> <tr> <td>Ámbito de acción:</td> <td>Protección Civil y Emergencia</td> </tr> <tr> <td>Línea de trabajo:</td> <td>Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Resultados:</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Civil y Emergencia	Línea de trabajo:	Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia	Resultados:	
Ámbito de acción:	Protección Civil y Emergencia							
Línea de trabajo:	Coordinación del sistema provincial de protección civil y emergencia							
Resultados:								

12 sesiones de 12 planificadas con los SSPP, ONG y organismos privados, socialización de protocolos, análisis de eventos, programaciones, no está incorporado 14 COE regional y 1 COE provincial.

- Participación activa en COE Regional del Biobío durante toda la emergencia forestal meses de enero y febrero.
- Apoyo y conformación de los COE en temporada estacional de mega Incendios Forestales en las comunas de: Penco, Hualqui Tomé, Santa Juana, Florida, Hualqui y Concepción.
- Apoyo y coordinación de equipos provinciales en Operaciones de Búsqueda en borde fluvial en rio Biobío Comunas de Hualqui, Santa Juana y Concepción, con resultados positivos en recuperación de víctimas.
- Apoyo al COE COMUNAL, comuna de Lota, por sistema frontal que afectó principalmente por marejadas a esa localidad con visita a terreno de lugares afectados.
- Reunión con grupos de Voluntarios civiles para apoyos en búsqueda y rescate de personas, para identificar capacidades y mejorar las coordinaciones operativas.

Fiscalización en terreno a camiones aljibes en conjunto con Servicio de Salud Concepción para verificar calidad del agua y estándar de distribución en sector rural de la Comuna de Concepción.

Nivel de cumplimiento

100%

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
16	Participar en al menos 4 instancias referidas a la implementación de las líneas de Fomento Productivo de la Estrategia de Desarrollo Regional.	Ámbito de acción:	Fomento Productivo y Desarrollo Económico
		Línea de trabajo:	Articulación con la Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030
		<p><u>Resultados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron 2 encuentros con instituciones públicas de Fomento y microempresarios para atender iniciativas de fortalecimiento al Desarrollo Productivo de la Provincia en el Mercado del Gran Concepción. • Participación en más de 5 mesas de análisis de Proyectos estratégicos de Desarrollo Económico para la provincia (Intendencia y Ubb). • Se realizó campaña de promoción y difusión de la Agenda de Gobierno en materia de fomento y desarrollo económico en el marco del convenio de programación de Políticas Públicas de Fomento Productivo del Gore. • Asistencia personalizada a cada encargado de las 12 oficinas comunales de fomento en Planes de Fomento Productivo y la presentación de los instrumentos de apoyo al emprendimiento. 	
		Nivel de cumplimiento	175%

N°	Meta Cumplida	Comentarios				
17	<p>Concretar al menos tres acciones de intervención para apoyar la gestión y puesta en valor del desarrollo económico de los territorios.</p>	<table border="1" data-bbox="545 386 1484 604"> <tr> <td data-bbox="545 386 906 533">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="906 386 1484 533">Fomento productivo y Desarrollo Económico</td> </tr> <tr> <td data-bbox="545 533 906 604">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="906 533 1484 604">Planes especiales de Desarrollo Económico</td> </tr> </table> <p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración, ejecución y monitoreo del Plan de Desarrollo Económico y Social Isla Santa María 2016-2018, con una inversión pública de \$1.200 millones. Además, hubo intervención territorial con participación público-privada. 2700 habitantes. Se realizaron visitas a terreno durante el año para presentar reportes de avance. • Gestión de negociación y elaboración de protocolo de Acuerdo Público - Privado del Ordenamiento Territorial Bahía San Vicente. Acciones coordinadas con la Comisión Regional de Uso del Borde Costero. Actores relevantes: Armada de Chile, Organizaciones de pescadores artesanales, Asociación de Industriales Pesqueros, Secretarías Regionales Ministeriales y Gobernación. El Acuerdo se firmó el día 13 de octubre de 2017. El impacto de este ordenamiento territorial en términos económicos tendrá un significado durante el primer año que alcanza a 150 beneficiarios directamente e indirectamente a: 178.890 habitantes de la comuna de Talcahuano. • Instituciones públicas de fomento productivo realizaron intervenciones para los locatarios en el Mercado del Gran Concepción. Actualmente se encuentra en operación el mercado provisorio, con 134 locatarios, entre los cuales, 52 son cocinerías, bazar y artesanía son 32, carnicerías y rotiserías 29, fruterías y verdulerías 12, abarrotes y otros 9. Para apoyar y fortalecer la venta de los locatarios y fidelizar a la clientela, se desarrollaron una serie de iniciativas de las agencias de desarrollo productivo y de la cultura. • Se generó íntegramente un Plan de Inversiones para el Desarrollo 	Ámbito de acción:	Fomento productivo y Desarrollo Económico	Línea de trabajo:	Planes especiales de Desarrollo Económico
Ámbito de acción:	Fomento productivo y Desarrollo Económico					
Línea de trabajo:	Planes especiales de Desarrollo Económico					

		<p>Sostenible de la comuna de Lota, el cual se firmará semana de marzo 2018.</p> <p>El plan tiene 4 componentes principales: inversión habitacional y urbano, desarrollo económico y territorial, turismo y revitalización patrimonial y fortalecimiento del capital humano y social. La inversión involucra fondos sectoriales y regionales, para los años 2017 – 2021 y que asciende a \$69 mil millones.</p>		
		<table border="1"><tr><td data-bbox="527 569 906 823">Nivel de cumplimiento</td><td data-bbox="906 569 1515 823">100%</td></tr></table>	Nivel de cumplimiento	100%
Nivel de cumplimiento	100%			

N°	Meta Cumplida	Comentarios							
18	Reportar 4 informes trimestrales a la División de Gobierno Interior sobre estado de avance de compromisos adquiridos por la Gobernación de Concepción en sus Comités Técnicos Asesores.	Ámbito de acción:	Fomento productivo y Desarrollo Económico						
		Línea de trabajo:	Monitoreo y seguimiento compromisos comités técnicos asesores (CTA)						
		<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reportes trimestrales con estado de avance de los compromisos adquiridos por la Institución en sus Comités Técnicos Asesores enviados a la División de Gobierno Interior. Los 8 Comités Técnicos Asesores (CTA) presentan a la fecha un 100% de cumplimiento en los Reportes trimestrales efectuados de acuerdo a solicitud de la División de Gobierno Interior. Según registro del sistema http://sigepro.intranet.gov.cl 104 planificadas y 50 adicionales 100% realizadas. <p style="text-align: center;">8 Comités Técnicos Asesores (CTA):</p> <table border="1" data-bbox="527 1247 1435 1656"> <tbody> <tr> <td>1. CTA: Subcomité Seguridad Pública.</td> <td>5. CTA: Subcomité Fomento Productivo</td> </tr> <tr> <td>2. CTA: Subcomité Protección Civil y Emergencia.</td> <td>6. CTA: Subcomité Migrantes</td> </tr> <tr> <td>3. CTA: Subcomité Sistema Protección Social (incluye salud y educación)</td> <td>7. CTA: Subcomité Género</td> </tr> <tr> <td>4. CTA: Subcomité Gobierno Presente.</td> <td>9. CTA: Gabinete provincial</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">http://sigepro.intranet.gov.cl/cta/planificacion</p>		1. CTA: Subcomité Seguridad Pública.	5. CTA: Subcomité Fomento Productivo	2. CTA: Subcomité Protección Civil y Emergencia.	6. CTA: Subcomité Migrantes	3. CTA: Subcomité Sistema Protección Social (incluye salud y educación)	7. CTA: Subcomité Género
1. CTA: Subcomité Seguridad Pública.	5. CTA: Subcomité Fomento Productivo								
2. CTA: Subcomité Protección Civil y Emergencia.	6. CTA: Subcomité Migrantes								
3. CTA: Subcomité Sistema Protección Social (incluye salud y educación)	7. CTA: Subcomité Género								
4. CTA: Subcomité Gobierno Presente.	9. CTA: Gabinete provincial								
Nivel de cumplimiento: 100%									

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
19	Realizar un diagnóstico y análisis de los 12 planes fomento productivo las comunas de la provincia en 2017.	Ámbito de acción:	Fomento productivo y Desarrollo Económico
		Línea de trabajo:	Fortalecimiento de las Unidades Comunales de Fomento Productivo
		<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se efectuaron encuentros con las Oficinas de Fomento Productivo comunales en el marco de las Políticas Públicas de Fomento Productivo del Gobierno Regional. • Se ha apoyado a las 12 oficinas comunales de fomento en el desarrollo de sus Planes de Fomento Productivo en el marco de las Políticas Públicas de Fomento Productivo, el que contempla, un Diplomado en Fomento Productivo, apoyo en el desarrollo de líneas de trabajo e implementación para la oficina. • Los Planes de Fomento Comunales, a raíz del Convenio adquirido entre el Gobierno Regional y la Universidad del Bío-Bío en materia de Políticas Públicas de Fomento Productivo, serán modificados de acuerdo a los resultados de los estudios realizados por este convenio, por lo que se espera el estudio para apoyar el desarrollo de planes. 	
		Nivel de cumplimiento	100%

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
20	Realizar 14 plazas ciudadanas en el marco del programa Gobierno Presente, con avanzada de consultas ciudadana, durante el año 2017	Ámbito de acción:	Gobierno en Terreno y difusión Programática
		Línea de trabajo:	Plazas y diálogos ciudadanos
		<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realizaron 15 plazas ciudadanas (difusión oferta pública) en terreno) en el marco del programa Gobierno Presente, estos fueron ejecutados en las 12 comunas de la provincia de Concepción. • En total se realizaron 8.070 atenciones, con la participación de un promedio de 24 Servicios Públicos y entidades por cada evento, dentro de ellos se encuentra SERNATUR, IPS, CAJ, Registro Civil, FOSIS, Servicio de Salud, SERVIU, Banco Estado, CGE, Carabineros de Chile entre otros. Hubo una participación de 47 SSPP en las distintas plazas ciudadanas. • Además, se realiza un trabajo previo con dirigentes de las comunas en que se desarrollará la jornada Gobierno Presente, metodología participativa denominada "avanzada" en la que se conocen las necesidades de los vecinos y se trabaja en base a ellas; a lo largo del año. • Se realizaron 15 Avanzadas con una participación promedio de 10 dirigentes por reunión. 	
Nivel de cumplimiento		125%	
21	Realizar 12 diálogos ciudadanos en el	Ámbito de acción:	Gobierno en Terreno y difusión

marco del Programa Gobierno Presente	Programática
	Línea de trabajo: Plazas y diálogos ciudadanos
	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realizaron 17 diálogos ciudadanos en el marco de Gobierno Presente, estos fueron ejecutados en las 12 comunas de la provincia de Concepción. En total hubo una participación de 985 vecinos; la participación varía en diálogos en los que participan entre 15 a 150 personas; dentro de los temas abordados en los diálogos se encuentra la Seguridad Ciudadana, Censo 2017, Educación, Sistema de protección Social, Habitabilidad de la vivienda, Registro social de hogares, Vacaciones tercera edad en otros. Cabe destacar que en la avanzada nombrada anteriormente se detectan las necesidades y en base a ellas se realiza un diálogo sobre un tema en especial.
	Nivel de cumplimiento 142%

N°	Meta Cumplida	Comentarios				
22	100% de los Compromisos recogido en Gobierno presentes con reporte de seguimiento.	<table border="1"> <tr> <td>Ámbito de acción:</td> <td>Gobierno en Terreno y difusión Programática</td> </tr> <tr> <td>Línea de trabajo:</td> <td>Plazas y diálogos ciudadanos</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Gobierno en Terreno y difusión Programática	Línea de trabajo:	Plazas y diálogos ciudadanos
Ámbito de acción:	Gobierno en Terreno y difusión Programática					
Línea de trabajo:	Plazas y diálogos ciudadanos					

		<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se han asumido 20 compromisos a lo largo del año, los 20 se han cumplido. • Los temas que abarcan los compromisos son diversos, dentro de ellos se destacan: jornadas para capacitación de CENSO 2017, solucionar problemas con canal de regadío en comuna de Florida, generar una mesa de diálogo para resolver las demandas de cada uno de los vecinos afectados, entre otros. Cabe señalar que dentro de las instituciones que apoyan la realización de dichos compromisos se encuentra el INE, SII, SERVIU, Seremi Medio Ambiente, Seremi de Educación, DEPROV, SAG y Gobernación Provincial de Concepción. <table border="1" data-bbox="505 804 1469 940"> <tr> <td>Nivel de cumplimiento</td> <td>100%</td> </tr> </table>	Nivel de cumplimiento	100%								
Nivel de cumplimiento	100%											
23	<p>Ejecutar el 70% del presupuesto asignado y transferido por la DGI para actividades de gobierno Presente al 30 de octubre (CDC).</p>	<table border="1" data-bbox="505 1083 1469 1724"> <tr> <td>Ámbito de acción:</td> <td>Gobierno en Terreno y difusión Programática</td> </tr> <tr> <td>Línea de trabajo:</td> <td>Plazas y diálogos ciudadanos</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Resultado:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">A octubre del 2017 se había ejecutado el 90% del presupuesto asignado</td> </tr> <tr> <td>Nivel de cumplimiento</td> <td>123%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Gobierno en Terreno y difusión Programática	Línea de trabajo:	Plazas y diálogos ciudadanos	Resultado:		A octubre del 2017 se había ejecutado el 90% del presupuesto asignado		Nivel de cumplimiento	123%
Ámbito de acción:	Gobierno en Terreno y difusión Programática											
Línea de trabajo:	Plazas y diálogos ciudadanos											
Resultado:												
A octubre del 2017 se había ejecutado el 90% del presupuesto asignado												
Nivel de cumplimiento	123%											

<p>24</p>	<p>Realizar a lo menos 12 reuniones con Servicios Públicos para coordinar las actividades del programa Gobierno Presente, Plazas Ciudadanas y Diálogos</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="505 296 829 443"> <p>Ámbito de acción:</p> </td> <td data-bbox="829 296 1511 443"> <p>Gobierno en Terreno y difusión Programática</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 443 829 562"> <p>Línea de trabajo:</p> </td> <td data-bbox="829 443 1511 562"> <p>Coordinación con los SSPP para actividades en Terreno</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="505 562 1511 1457"> <p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para la realización de cada jornada de Gobierno Presente se ejecuta antes una reunión con todos los SSPP y entidades que acompañarán la actividad; el año se realizaron 13 de estas reuniones, con un promedio de 21 SSPP • Estas reuniones son ingresadas al sistema de gestión sigespro, • En agosto del presente año se realiza una ceremonia de reconocimiento para los funcionarios de los SSPP que tuvieron una mayor participación en las actividades de Gobierno Presente el año 2016, dentro de ésta se destaca la participación de Registro Civil, SERNATUR, CONAF, FOSIS, MIDESO, SENAMA, SENDA, IPS, DEPROV, SENADIS entre otros. • Generar al menos una actividad de apoyo e incentivo para los funcionarios públicos con participación activa en gobierno en terreno. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 1457 829 1598"> <p>Nivel de cumplimiento</p> </td> <td data-bbox="829 1457 1511 1598"> <p>100%</p> </td> </tr> </table>	<p>Ámbito de acción:</p>	<p>Gobierno en Terreno y difusión Programática</p>	<p>Línea de trabajo:</p>	<p>Coordinación con los SSPP para actividades en Terreno</p>	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para la realización de cada jornada de Gobierno Presente se ejecuta antes una reunión con todos los SSPP y entidades que acompañarán la actividad; el año se realizaron 13 de estas reuniones, con un promedio de 21 SSPP • Estas reuniones son ingresadas al sistema de gestión sigespro, • En agosto del presente año se realiza una ceremonia de reconocimiento para los funcionarios de los SSPP que tuvieron una mayor participación en las actividades de Gobierno Presente el año 2016, dentro de ésta se destaca la participación de Registro Civil, SERNATUR, CONAF, FOSIS, MIDESO, SENAMA, SENDA, IPS, DEPROV, SENADIS entre otros. • Generar al menos una actividad de apoyo e incentivo para los funcionarios públicos con participación activa en gobierno en terreno. 		<p>Nivel de cumplimiento</p>	<p>100%</p>
<p>Ámbito de acción:</p>	<p>Gobierno en Terreno y difusión Programática</p>									
<p>Línea de trabajo:</p>	<p>Coordinación con los SSPP para actividades en Terreno</p>									
<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para la realización de cada jornada de Gobierno Presente se ejecuta antes una reunión con todos los SSPP y entidades que acompañarán la actividad; el año se realizaron 13 de estas reuniones, con un promedio de 21 SSPP • Estas reuniones son ingresadas al sistema de gestión sigespro, • En agosto del presente año se realiza una ceremonia de reconocimiento para los funcionarios de los SSPP que tuvieron una mayor participación en las actividades de Gobierno Presente el año 2016, dentro de ésta se destaca la participación de Registro Civil, SERNATUR, CONAF, FOSIS, MIDESO, SENAMA, SENDA, IPS, DEPROV, SENADIS entre otros. • Generar al menos una actividad de apoyo e incentivo para los funcionarios públicos con participación activa en gobierno en terreno. 										
<p>Nivel de cumplimiento</p>	<p>100%</p>									
<p>25</p>	<p>Realizar al menos 7 actividades complementarias al programa de Gobierno presente</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="505 1673 1109 1883"> <p>Ámbito de acción:</p> </td> <td data-bbox="1109 1673 1511 1883"> <p>Gobierno en Terreno y difusión Programática</p> </td> </tr> </table>	<p>Ámbito de acción:</p>	<p>Gobierno en Terreno y difusión Programática</p>						
<p>Ámbito de acción:</p>	<p>Gobierno en Terreno y difusión Programática</p>									

	Línea de trabajo:	Actividades de terreno complementarias
	<p><u>Resultado:</u></p> <p>Se han realizado 16 actividades complementarias en el marco del programa Gobierno Presente, estas actividades, de carácter masivo fueron ejecutadas en las comunas de Tomé, Hualqui, Chiguayante, Hualpén, Coronel, Concepción, Talcahuano y Penco; en total, a dichas actividades asistieron 3.775 personas.</p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difusión del Censo • Día de la Mujer, celebración con dirigentes sociales • Día internacional de la Familia (Visita a Hogar de Ancianos) • Día Internacional del Medio Ambiente (intervención en Humedal San Pedro) • Plaza Ciudadana por el Día Internacional para Reducción de Riesgos del Desastre • Diálogo ciudadano sobre seguridad pública y descentralización <p>Pendiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feria provincial por la Inclusión y Participación de las personas con discapacidad • Plaza Ciudadana por el día mundial del inmigrante. 	
	Nivel de cumplimiento	100%

N°	Meta Cumplida	Comentarios								
26	<p>Al menos el 50% de las comunas de la provincia presentan acta de demanda para el Anteproyecto Regional de Inversión (ARI) 2018</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="526 443 834 583">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="834 443 1468 583">Participación ciudadana y cultura</td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 583 834 699">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="834 583 1468 699">Anteproyecto Regional de Inversión y PROPIR</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="526 699 1468 1549"> <p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se entregaron 9 actas de demandas de iniciativas locales de las comunas Chiguayante, Concepción, Coronel, Hualpén, Lota, SPDLP, Santa Juana y Talcahuano para el proceso ARI 2018, elaboradas por los las uniones comunales y municipios. • Demanda presentada a los SSPP. La sociedad civil entregó 30 propuesta y las municipalidades un total de 87 proyectos priorizado. • Las principales demandas fueron agua potable en sectores rurales, agua para riego a pequeños agricultores de localidades rurales, caminos en sectores rurales, cruces peatonales, construcción de CESFAM, construcción de centro de atención diurno para adultos mayores y mejoramiento de parques para fines recreativos </td> </tr> <tr> <td data-bbox="526 1549 834 1692">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="834 1549 1468 1692">129%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Participación ciudadana y cultura	Línea de trabajo:	Anteproyecto Regional de Inversión y PROPIR	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se entregaron 9 actas de demandas de iniciativas locales de las comunas Chiguayante, Concepción, Coronel, Hualpén, Lota, SPDLP, Santa Juana y Talcahuano para el proceso ARI 2018, elaboradas por los las uniones comunales y municipios. • Demanda presentada a los SSPP. La sociedad civil entregó 30 propuesta y las municipalidades un total de 87 proyectos priorizado. • Las principales demandas fueron agua potable en sectores rurales, agua para riego a pequeños agricultores de localidades rurales, caminos en sectores rurales, cruces peatonales, construcción de CESFAM, construcción de centro de atención diurno para adultos mayores y mejoramiento de parques para fines recreativos 		Nivel de cumplimiento	129%
Ámbito de acción:	Participación ciudadana y cultura									
Línea de trabajo:	Anteproyecto Regional de Inversión y PROPIR									
<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se entregaron 9 actas de demandas de iniciativas locales de las comunas Chiguayante, Concepción, Coronel, Hualpén, Lota, SPDLP, Santa Juana y Talcahuano para el proceso ARI 2018, elaboradas por los las uniones comunales y municipios. • Demanda presentada a los SSPP. La sociedad civil entregó 30 propuesta y las municipalidades un total de 87 proyectos priorizado. • Las principales demandas fueron agua potable en sectores rurales, agua para riego a pequeños agricultores de localidades rurales, caminos en sectores rurales, cruces peatonales, construcción de CESFAM, construcción de centro de atención diurno para adultos mayores y mejoramiento de parques para fines recreativos 										
Nivel de cumplimiento	129%									
27	<p>Realizar gestiones para que al menos el 30 % del total de las</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="526 1766 834 1906">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="834 1766 1468 1906">Participación ciudadana y cultura</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Participación ciudadana y cultura						
Ámbito de acción:	Participación ciudadana y cultura									

<p>ideas presentadas sean acogida por la institucionalidad pública (evaluable en marzo 2018)</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="527 220 836 294"> <p>Línea de trabajo:</p> </td> <td data-bbox="836 220 1518 294"> <p>Anteproyecto Regional de Inversión y PROPIR</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="527 294 1518 1270"> <p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del proceso ARI se presentaron 117 demanda de 9 comunas de la provincia. • Se realizaron 3 reuniones de coordinación con sspp. para derivar las iniciativas presentadas al servicio público pertinente. • El 8 de septiembre con la asistencia 4 servicios a dar respuesta a las demandas planteadas acogéndose 3 propuestas y gestionándose otras, (evaluable el 2018). • Los servicios en reuniones: GORE, Indap, Mop Planeamiento, MOP-DOH, MOP- Vialidad, Servicio salud Concepción, MINVU-SERVIU, SEREMI CNR (consejo nacional del riego), municipalidad de Santa juana, Hualqui, Talcahuano, Chiguayante, San pedro de la paz, Coronel, Hualpén, Tomé y Penco, CONAF, INJUV, Bienes nacionales, Seremi de educación, gendarmería y SAG <p>Tipos de demandas: agua regadío, agua potable, construcción puente, forestal, viviendas tuteladas, pavimentación, salud, agricultura, mejoramiento recreación, construcción peatonal, caminos rurales, mejoramiento recreación, seguridad pública</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="527 1270 836 1417"> <p>Nivel de cumplimiento</p> </td> <td data-bbox="836 1270 1518 1417"> <p>100%</p> </td> </tr> </table>	<p>Línea de trabajo:</p>	<p>Anteproyecto Regional de Inversión y PROPIR</p>	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del proceso ARI se presentaron 117 demanda de 9 comunas de la provincia. • Se realizaron 3 reuniones de coordinación con sspp. para derivar las iniciativas presentadas al servicio público pertinente. • El 8 de septiembre con la asistencia 4 servicios a dar respuesta a las demandas planteadas acogéndose 3 propuestas y gestionándose otras, (evaluable el 2018). • Los servicios en reuniones: GORE, Indap, Mop Planeamiento, MOP-DOH, MOP- Vialidad, Servicio salud Concepción, MINVU-SERVIU, SEREMI CNR (consejo nacional del riego), municipalidad de Santa juana, Hualqui, Talcahuano, Chiguayante, San pedro de la paz, Coronel, Hualpén, Tomé y Penco, CONAF, INJUV, Bienes nacionales, Seremi de educación, gendarmería y SAG <p>Tipos de demandas: agua regadío, agua potable, construcción puente, forestal, viviendas tuteladas, pavimentación, salud, agricultura, mejoramiento recreación, construcción peatonal, caminos rurales, mejoramiento recreación, seguridad pública</p>		<p>Nivel de cumplimiento</p>	<p>100%</p>
<p>Línea de trabajo:</p>	<p>Anteproyecto Regional de Inversión y PROPIR</p>						
<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del proceso ARI se presentaron 117 demanda de 9 comunas de la provincia. • Se realizaron 3 reuniones de coordinación con sspp. para derivar las iniciativas presentadas al servicio público pertinente. • El 8 de septiembre con la asistencia 4 servicios a dar respuesta a las demandas planteadas acogéndose 3 propuestas y gestionándose otras, (evaluable el 2018). • Los servicios en reuniones: GORE, Indap, Mop Planeamiento, MOP-DOH, MOP- Vialidad, Servicio salud Concepción, MINVU-SERVIU, SEREMI CNR (consejo nacional del riego), municipalidad de Santa juana, Hualqui, Talcahuano, Chiguayante, San pedro de la paz, Coronel, Hualpén, Tomé y Penco, CONAF, INJUV, Bienes nacionales, Seremi de educación, gendarmería y SAG <p>Tipos de demandas: agua regadío, agua potable, construcción puente, forestal, viviendas tuteladas, pavimentación, salud, agricultura, mejoramiento recreación, construcción peatonal, caminos rurales, mejoramiento recreación, seguridad pública</p>							
<p>Nivel de cumplimiento</p>	<p>100%</p>						

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
28	El 90% de los proyectos del Fondo Social Presidente de la República, (FSPR) asignado a la Gobernación provincial el año 2016 con rendiciones presentada al ministerio del interior.	Ámbito de acción:	Participación ciudadana y cultura
		Línea de trabajo:	Fondo Social Presidente de la República
		<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A la fecha de un total de 124 proyectos del FSPR asignado a la Gobernación están rendidos al ministerio del interior 124, correspondientes a un total de 100% de proyectos rendidos al Fondo Social. • El 75% de las organizaciones rindió en un plazo promedio de 4 meses. • Los proyectos adjudicados en su mayoría corresponden a la compra de equipamiento e implementación comunitaria. • Se realizaron 55 supervisiones de la cuales se constató que el 85% de la organizaciones ya habían instalado y usado los productos adquirido con financiamiento del proyecto. De este modo se permite deducir la pertinencia de la inversión y la necesidad de los dirigentes de disponer cada día de más materiales que apoyen su gestión. 	
		Nivel de cumplimiento	111%

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
29	Promover y participar en al menos 4 instancias	Ámbito de acción:	Participación ciudadana y

	de participación ciudadana		cultura		
		Línea de trabajo:	Gestión para la participación ciudadana		
		<p><u>Resultado:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en 3 talleres en conjunto con la UBB y GORE sobre la nueva política de Participación ciudadana los días 20.03.2017 en universidad del Biobío, 19.05.2017 en el salón Gabriela Mistral y el último taller realizada el 02.06.2017 en la UBB. • El 21.04.2017 se realizó un diálogo Participativa para la Cuenta Pública del ministerio del Interior, temas tratados descentralización y seguridad Pública. • El 03.03.2017 se realizó capacitación sobre el proceso de postulación al Fondo Social 2017, con asistencia de 57 dirigentes de la Provincia de Concepción. • Constitución del ACOSC de la provincia de Concepción Dic 2016 con Municipalidad de Concepción. • 			
		Nivel de cumplimiento	175%		
30	Presentar al menos un proyecto al FNDR en el área de la cultura	Ámbito de acción:	Participación ciudadana y cultura		
		Línea de trabajo:	Desarrollo de las artes y cultura		
		<p><u>Resultado:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • En el mes de mayo 2017 se presentaron 2 proyectos al fondo de cultura. 1.- Reconocimiento premios CERES 2017 y 2.- Navidad y música para todos y todas 2017. • Apoyo al desarrollo y ejecución del campeonato provincial y 			

		regional de Cuenca, realizado en la comuna de Hualpén.											
		Nivel de cumplimiento	200%										
31	Supervisar el 50% de los proyectos de la provincia (incluidos los FD)	<table border="1"> <tr> <td>Ámbito de acción:</td> <td>Participación Ciudadana</td> </tr> <tr> <td>Línea de trabajo:</td> <td>Fondo Social Presidente de la República</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Resultados:</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> A la Fecha están se han presentado su rendición y revisada por la supervisora el 100% de la iniciativas 2016 y el 44% con visita en terreno que corresponde a 124 proyectos. </td> </tr> <tr> <td>Nivel de cumplimiento</td> <td>100%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Participación Ciudadana	Línea de trabajo:	Fondo Social Presidente de la República	Resultados:		<ul style="list-style-type: none"> A la Fecha están se han presentado su rendición y revisada por la supervisora el 100% de la iniciativas 2016 y el 44% con visita en terreno que corresponde a 124 proyectos. 		Nivel de cumplimiento	100%	
Ámbito de acción:	Participación Ciudadana												
Línea de trabajo:	Fondo Social Presidente de la República												
Resultados:													
<ul style="list-style-type: none"> A la Fecha están se han presentado su rendición y revisada por la supervisora el 100% de la iniciativas 2016 y el 44% con visita en terreno que corresponde a 124 proyectos. 													
Nivel de cumplimiento	100%												

N°	Meta Cumplida	Comentarios																																								
31	<p>Constituir el Comité técnico provincial del sistema de protección social (COTEP) y los subcomités de salud y educación para coordinar, monitorear y dar soluciones a los nudos crítico demandados por los municipios respecto a la atención al usuario.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Ámbito de acción:</td> <td colspan="3">Protección Social</td> </tr> <tr> <td>Línea de trabajo:</td> <td colspan="3">Fortalecimiento del sistema de Protección Social</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Resultado:</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <ul style="list-style-type: none"> • 6 Cotep ampliados realizados con la participación de Spp • Se constituyó el subcomité de Salud junio 2017, constituido por el Servicio de Salud, Fonasa MDS • Constituido el subcomité de Educación mayo 2017, comité constituido, Deproe, Junji, Integra, Junaeb, MDS y Gobernación Provincial de Concepción. • Beneficios en salud del Programa de Gobierno, difundidos a los profesionales y ejecutores del SPS. a través de exposiciones, de Fonasa y servicio de salud en las capacitaciones con profesionales del SPS de los municipios. </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Programa SPS</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Cobertura por año</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2015</td> <td style="text-align: center;">2016</td> <td style="text-align: center;">2017</td> </tr> <tr> <td>Familia</td> <td style="text-align: center;">3.451</td> <td style="text-align: center;">3.163</td> <td style="text-align: center;">6.000</td> </tr> <tr> <td>Calle</td> <td style="text-align: center;">35.620</td> <td style="text-align: center;">35.620</td> <td style="text-align: center;">82.315</td> </tr> <tr> <td>Chile Crece Contigo</td> <td style="text-align: center;">2.521</td> <td style="text-align: center;">2670</td> <td style="text-align: center;">4536</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Nivel de cumplimiento</td> <td colspan="2">100%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Social			Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social			Resultado:				<ul style="list-style-type: none"> • 6 Cotep ampliados realizados con la participación de Spp • Se constituyó el subcomité de Salud junio 2017, constituido por el Servicio de Salud, Fonasa MDS • Constituido el subcomité de Educación mayo 2017, comité constituido, Deproe, Junji, Integra, Junaeb, MDS y Gobernación Provincial de Concepción. • Beneficios en salud del Programa de Gobierno, difundidos a los profesionales y ejecutores del SPS. a través de exposiciones, de Fonasa y servicio de salud en las capacitaciones con profesionales del SPS de los municipios. 				Programa SPS		Cobertura por año			2015	2016	2017	Familia	3.451	3.163	6.000	Calle	35.620	35.620	82.315	Chile Crece Contigo	2.521	2670	4536	Nivel de cumplimiento		100%	
Ámbito de acción:	Protección Social																																									
Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social																																									
Resultado:																																										
<ul style="list-style-type: none"> • 6 Cotep ampliados realizados con la participación de Spp • Se constituyó el subcomité de Salud junio 2017, constituido por el Servicio de Salud, Fonasa MDS • Constituido el subcomité de Educación mayo 2017, comité constituido, Deproe, Junji, Integra, Junaeb, MDS y Gobernación Provincial de Concepción. • Beneficios en salud del Programa de Gobierno, difundidos a los profesionales y ejecutores del SPS. a través de exposiciones, de Fonasa y servicio de salud en las capacitaciones con profesionales del SPS de los municipios. 																																										
Programa SPS		Cobertura por año																																								
	2015	2016	2017																																							
Familia	3.451	3.163	6.000																																							
Calle	35.620	35.620	82.315																																							
Chile Crece Contigo	2.521	2670	4536																																							
Nivel de cumplimiento		100%																																								
32																																										

90% de los compromisos adquiridos en CTA del SPS gestionados durante el año 2017.	Ámbito de acción:	Protección Social
	Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social
	<u>Resultado:</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> •14 nudos críticos del SPS resueltos en reuniones del comité técnico provincial (COTEP) respecto de los temas de , salud, educación justicia y vivienda. 	
	Nivel de cumplimiento	100%

N°	Meta Cumplida	Comentarios (
33	El 100% de las comunas de la provincia con diagnóstico de brechas y nudos críticos del SPS para el 2017	<table border="1"> <tr> <td>Ámbito de acción:</td> <td>Protección Social</td> </tr> <tr> <td>Línea de trabajo:</td> <td>Fortalecimiento del sistema de Protección Social</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><u>Resultado:</u></td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Social	Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social	<u>Resultado:</u>	
Ámbito de acción:	Protección Social							
Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social							
<u>Resultado:</u>								

		<ul style="list-style-type: none"> Se visitó a las 12 comunas realizando un levantamiento de nudos críticos de los SSPP asociados al Sistema de Protección social., con presencia de funcionarios municipales. 					
		Nivel de cumplimiento	100%				
34	Realizar al menos 5 capacitaciones de la oferta programática estatal a los equipos técnicos de los municipios y ejecutores del SPS de acuerdo a la demanda levantada de los equipos de profesionales.	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="505 669 824 810"> Ámbito de acción: </td> <td data-bbox="824 669 1281 810"> Protección Social </td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 810 824 921"> Línea de trabajo: </td> <td data-bbox="824 810 1281 921"> Fortalecimiento del sistema de Protección Social </td> </tr> </table> <p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realizaron 9 eventos de capacitación con un promedio de asistencia de 90 profesionales del SPS vinculado a los municipios y ejecutores: Oferta de Vivienda- Trabajo con Adultos Mayores- Red asistencial Servicios de Salud- Migrantes-FONASA- Género- Pobreza desde la perspectiva de derechos humanos con Benito Baranda. Justicia, infancia., ley de inclusión laboral, acreditación de discapacidad. 	Ámbito de acción:	Protección Social	Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social	
Ámbito de acción:	Protección Social						
Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social						
		Nivel de cumplimiento	180%				
35	Realizar al menos un encuentro anual con usuarios de los programas del sistema de	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="505 1698 824 1856"> Ámbito de acción: </td> <td data-bbox="824 1698 1281 1856"> Protección Social </td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Social			
Ámbito de acción:	Protección Social						

protección social.	Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social
	Resultado:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentro realizado el 29 de septiembre, con una participación de 250 usuarios • Temas relevantes: evolución del aporte de los programas desde la perspectiva del usuario. • Expectativas de familias que ingresan a los programas del SPS. 	
	Nivel de cumplimiento	100%

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
36	Realizar al menos 3 actividades difusión de la oferta programática del SPS	Ámbito de acción:	Protección Social
		Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social
		Resultado:	
		<ul style="list-style-type: none"> • Participación de los profesionales del SPS en Gobiernos Presente: Chiguayante, Talcahuano, Concepción para difusión programática. • Difusión de la Oferta programática a profesionales de los 	

		<p>municipios en 9 jornadas con un promedio de 90 participantes.</p> <table border="1" data-bbox="714 451 1494 588"> <tr> <td data-bbox="714 451 1031 588">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="1031 451 1494 588">167%</td> </tr> </table>	Nivel de cumplimiento	167%				
Nivel de cumplimiento	167%							
37	<p>"Participar del 50% de las sesiones de las mesas del subsistema de seguridad oportunidades y Chile crece contigo, convocadas por MDS.</p>	<table border="1" data-bbox="714 840 1494 1113"> <tr> <td data-bbox="714 840 1031 997">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="1031 840 1494 997">Protección Social</td> </tr> <tr> <td data-bbox="714 997 1031 1113">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="1031 997 1494 1113">Fortalecimiento del sistema de Protección Social</td> </tr> </table> <p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ha participado en el 100% de mesas convocada por MDS, Programas Calle, Familias, Vínculos y Chile Crece Contigo. <table border="1" data-bbox="714 1470 1494 1533"> <tr> <td data-bbox="714 1470 1031 1533">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="1031 1470 1494 1533">100%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Social	Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social	Nivel de cumplimiento	100%
Ámbito de acción:	Protección Social							
Línea de trabajo:	Fortalecimiento del sistema de Protección Social							
Nivel de cumplimiento	100%							

N°	Meta Cumplida	Comentarios																								
35	<p>"Tiempo promedio¹¹ (en días hábiles) de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Intendencias y Gobernaciones" (PMG)</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="716 390 1036 541">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="1036 390 1490 541">Protección Social</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 541 1036 617">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="1036 541 1490 617">Atención a usuarios casos sociales</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="716 617 1490 1367"> <p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Promedio 6,81 días de 11 comprometido <p>http://www.sig-bsc.cl/sigbsc/sig_principal.htm</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="732 905 922 974">Año</th> <th data-bbox="922 905 1187 974">presupuesto</th> <th data-bbox="1187 905 1406 974">beneficiadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="732 974 922 1043">2014</td> <td data-bbox="922 974 1187 1043">\$ 51.086.710</td> <td data-bbox="1187 974 1406 1043">812</td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 1043 922 1113">2015</td> <td data-bbox="922 1043 1187 1113">\$ 42.832.375</td> <td data-bbox="1187 1043 1406 1113">580</td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 1113 922 1182">2016</td> <td data-bbox="922 1113 1187 1182">\$ 47.115.612</td> <td data-bbox="1187 1113 1406 1182">519</td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 1182 922 1251">2017</td> <td data-bbox="922 1182 1187 1251">\$ 44.759.831</td> <td data-bbox="1187 1182 1406 1251">466</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="716 1367 1036 1442">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="1036 1367 1490 1442">184%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Social	Línea de trabajo:	Atención a usuarios casos sociales	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Promedio 6,81 días de 11 comprometido <p>http://www.sig-bsc.cl/sigbsc/sig_principal.htm</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="732 905 922 974">Año</th> <th data-bbox="922 905 1187 974">presupuesto</th> <th data-bbox="1187 905 1406 974">beneficiadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="732 974 922 1043">2014</td> <td data-bbox="922 974 1187 1043">\$ 51.086.710</td> <td data-bbox="1187 974 1406 1043">812</td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 1043 922 1113">2015</td> <td data-bbox="922 1043 1187 1113">\$ 42.832.375</td> <td data-bbox="1187 1043 1406 1113">580</td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 1113 922 1182">2016</td> <td data-bbox="922 1113 1187 1182">\$ 47.115.612</td> <td data-bbox="1187 1113 1406 1182">519</td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 1182 922 1251">2017</td> <td data-bbox="922 1182 1187 1251">\$ 44.759.831</td> <td data-bbox="1187 1182 1406 1251">466</td> </tr> </tbody> </table>		Año	presupuesto	beneficiadas	2014	\$ 51.086.710	812	2015	\$ 42.832.375	580	2016	\$ 47.115.612	519	2017	\$ 44.759.831	466	Nivel de cumplimiento		184%
Ámbito de acción:	Protección Social																									
Línea de trabajo:	Atención a usuarios casos sociales																									
<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Promedio 6,81 días de 11 comprometido <p>http://www.sig-bsc.cl/sigbsc/sig_principal.htm</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="732 905 922 974">Año</th> <th data-bbox="922 905 1187 974">presupuesto</th> <th data-bbox="1187 905 1406 974">beneficiadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="732 974 922 1043">2014</td> <td data-bbox="922 974 1187 1043">\$ 51.086.710</td> <td data-bbox="1187 974 1406 1043">812</td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 1043 922 1113">2015</td> <td data-bbox="922 1043 1187 1113">\$ 42.832.375</td> <td data-bbox="1187 1043 1406 1113">580</td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 1113 922 1182">2016</td> <td data-bbox="922 1113 1187 1182">\$ 47.115.612</td> <td data-bbox="1187 1113 1406 1182">519</td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 1182 922 1251">2017</td> <td data-bbox="922 1182 1187 1251">\$ 44.759.831</td> <td data-bbox="1187 1182 1406 1251">466</td> </tr> </tbody> </table>		Año	presupuesto	beneficiadas	2014	\$ 51.086.710	812	2015	\$ 42.832.375	580	2016	\$ 47.115.612	519	2017	\$ 44.759.831	466										
Año	presupuesto	beneficiadas																								
2014	\$ 51.086.710	812																								
2015	\$ 42.832.375	580																								
2016	\$ 47.115.612	519																								
2017	\$ 44.759.831	466																								
Nivel de cumplimiento		184%																								
36	<p>Porcentaje de 30% peticiones aprobadas en comisión que correspondan a la dimensión de promoción social (CDC)</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="716 1562 1036 1638">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="1036 1562 1490 1638">Protección Social</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 1638 1036 1730">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="1036 1638 1490 1730">Atención a usuarios casos sociales</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Social	Línea de trabajo:	Atención a usuarios casos sociales																				
Ámbito de acción:	Protección Social																									
Línea de trabajo:	Atención a usuarios casos sociales																									

		<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CDC • 235 peticiones de promoción /466 aprobadas • , 50,4% de 30% comprometido <p>Nivel de cumplimiento 168%</p>				
37	10% de las personas atendidas en área social son vinculada a la oferta programática del estado	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="698 661 1031 829">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="1031 661 1513 829">Protección Social</td> </tr> <tr> <td data-bbox="698 829 1031 892">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="1031 829 1513 892">Atención a usuarios casos sociales</td> </tr> </table> <p>Resultado:</p> <p>De un total 671 casos ingresado se han derivado 82 casos a vinculación con oferta pública, de estos 37 son directamente de Sie es decir demanda espontanea, 7 derivaciones generales y 38 casos de Presidencia. Esto nos da como resultado que el 12% de las personas que han ingresado a esta gobernación han sido derivadas y vinculadas con la oferta pública, Independiente del beneficio que otorga Orasmi</p> <p>Nivel de cumplimiento 106%</p>	Ámbito de acción:	Protección Social	Línea de trabajo:	Atención a usuarios casos sociales
Ámbito de acción:	Protección Social					
Línea de trabajo:	Atención a usuarios casos sociales					

N°	Meta Cumplida	Comentarios								
38	Red provincial de discapacidad constituida, operativa y consolidada.	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="618 390 938 527">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="938 390 1425 527">Protección Social</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 527 938 642">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="938 527 1425 642">Fortalecimiento de la red inclusión (Discapacidad)</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="618 642 1425 1121"> <p>Resultados:</p> <p>Se planifica dos reuniones con la red, una en el mes de octubre y otra en noviembre para ver los compromisos asociados a temas de transporte y salud. Por otra parte, se fijó la realización de una feria provincial de Inclusión para el 1 de diciembre 2017. Se presentó proyecto al FNDR para la capacitación de lenguaje de señas para los SSPP.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 1121 938 1262">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="938 1121 1425 1262">100%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Social	Línea de trabajo:	Fortalecimiento de la red inclusión (Discapacidad)	<p>Resultados:</p> <p>Se planifica dos reuniones con la red, una en el mes de octubre y otra en noviembre para ver los compromisos asociados a temas de transporte y salud. Por otra parte, se fijó la realización de una feria provincial de Inclusión para el 1 de diciembre 2017. Se presentó proyecto al FNDR para la capacitación de lenguaje de señas para los SSPP.</p>		Nivel de cumplimiento	100%
Ámbito de acción:	Protección Social									
Línea de trabajo:	Fortalecimiento de la red inclusión (Discapacidad)									
<p>Resultados:</p> <p>Se planifica dos reuniones con la red, una en el mes de octubre y otra en noviembre para ver los compromisos asociados a temas de transporte y salud. Por otra parte, se fijó la realización de una feria provincial de Inclusión para el 1 de diciembre 2017. Se presentó proyecto al FNDR para la capacitación de lenguaje de señas para los SSPP.</p>										
Nivel de cumplimiento	100%									
39	Desarrollar 4 actividades para apoyar la consolidación de la red de infancia y adolescencia	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="618 1341 938 1478">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="938 1341 1425 1478">Protección Social</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 1478 938 1593">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="938 1478 1425 1593">Difusión y promoción de políticas Infancia y adolescencia</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="618 1593 1425 1896"> <p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuentro con OPD de la Provincia (marzo) • Apoyo social de la gobernación a casos derivados por instituciones que trabajan con infancia. • Mesa de trabajo para evaluación coordinación y seguimiento </td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Protección Social	Línea de trabajo:	Difusión y promoción de políticas Infancia y adolescencia	<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuentro con OPD de la Provincia (marzo) • Apoyo social de la gobernación a casos derivados por instituciones que trabajan con infancia. • Mesa de trabajo para evaluación coordinación y seguimiento 			
Ámbito de acción:	Protección Social									
Línea de trabajo:	Difusión y promoción de políticas Infancia y adolescencia									
<p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuentro con OPD de la Provincia (marzo) • Apoyo social de la gobernación a casos derivados por instituciones que trabajan con infancia. • Mesa de trabajo para evaluación coordinación y seguimiento 										

		<p>de casos sociales de niños y niñas en situación de vulnerabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización de seminario Enfoque de derechos e la intervención de trabajadores vinculados a la atención de familias, niñas y niños vulnerados en sus derechos.(sept). • Reunión de coordinación red de infancia provincial (dic) 		
		<table border="1"> <tr> <td>Nivel de cumplimiento</td> <td>100%</td> </tr> </table>	Nivel de cumplimiento	100%
Nivel de cumplimiento	100%			

N°	Meta Cumplida	Comentarios				
40	Políticas públicas de infancia y adolescencia difundidas en encuentros comunales.	<table border="1"> <tr> <td>Ámbito de acción:</td> <td>Protección Social</td> </tr> <tr> <td>Línea de trabajo:</td> <td>Difusión y promoción de políticas Infancia y adolescencia</td> </tr> </table> <p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a profesionales asociado al tema de infancia en la gobernación realizada en coordinación con el consejo regional de la infancia. (sept 2017) • Seminario Política Nacional de Niñez y Adolescencia y Experiencias locales de participación de niños y niñas en la promoción y garantías de sus derechos (abril 2017) 	Ámbito de acción:	Protección Social	Línea de trabajo:	Difusión y promoción de políticas Infancia y adolescencia
Ámbito de acción:	Protección Social					
Línea de trabajo:	Difusión y promoción de políticas Infancia y adolescencia					

N°	Meta Cumplida	Comentarios								
41	Disminuir la espera en la atención a los migrantes en sus trámites regulares (Visas...) PMG promedio 80 días como máximo	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="695 390 1013 663">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="1013 390 1471 663">Inclusión e integración de las comunidades de migrantes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 663 1013 737">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="1013 663 1471 737">Servicio atención al usuario</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="695 737 1471 1283"> <p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promedio de 73 días en el proceso de tramitación de visas. • Se diseñó estrategia de atención al usuario para la gestión de trámites de visa entrega de horas al usuario con el objetivo de disminuir las horas de espera en la oficina, sistema de atención provisorio, mientras se realizan los cambios en infraestructura. <p>http://www.sig-bsc.cl/sigbsc/sig_principal.htm</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="695 1283 1013 1350">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="1013 1283 1471 1350">110%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Inclusión e integración de las comunidades de migrantes	Línea de trabajo:	Servicio atención al usuario	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promedio de 73 días en el proceso de tramitación de visas. • Se diseñó estrategia de atención al usuario para la gestión de trámites de visa entrega de horas al usuario con el objetivo de disminuir las horas de espera en la oficina, sistema de atención provisorio, mientras se realizan los cambios en infraestructura. <p>http://www.sig-bsc.cl/sigbsc/sig_principal.htm</p>		Nivel de cumplimiento	110%
Ámbito de acción:	Inclusión e integración de las comunidades de migrantes									
Línea de trabajo:	Servicio atención al usuario									
<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promedio de 73 días en el proceso de tramitación de visas. • Se diseñó estrategia de atención al usuario para la gestión de trámites de visa entrega de horas al usuario con el objetivo de disminuir las horas de espera en la oficina, sistema de atención provisorio, mientras se realizan los cambios en infraestructura. <p>http://www.sig-bsc.cl/sigbsc/sig_principal.htm</p>										
Nivel de cumplimiento	110%									

N°	Meta Cumplida	Comentarios		
42	Presentación de al menos una muestra de culturas extranjeras y una actividad deportiva.	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="505 1661 818 1875">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="818 1661 1529 1875">Inclusión e integración de las comunidades de migrantes</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Inclusión e integración de las comunidades de migrantes
Ámbito de acción:	Inclusión e integración de las comunidades de migrantes			

		Línea de trabajo:	Integración cultural y social del migrante
		<p>Resultado:</p> <p>Jornada de Integración de comunidades de migrantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campeonato Futbolito sin Fronteras. Comunidades de migrantes forman equipos de fútbol y se reúnen para compartir en torno al deporte. La inauguración del campeonato incluyó stand de diversos servicios públicos. 	
		Nivel de cumplimiento	50%
43	Mejorar la infraestructura para la atención a migrantes	Ámbito de acción:	Inclusión e integración de las comunidades de migrantes
		Línea de trabajo:	Servicio atención al usuario
		<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación a la División de Gobierno Interior, de propuestas de mejoramiento de la infraestructura para la atención al migrante nivel del ministerio y ejecución del mejoramiento de infraestructura en coordinación con Administración y Finanzas y dpto. de planificación y programas. • A la fecha se está atendiendo en la nueva oficina de la Galería Alessandri las oficinas antiguas remodeladas. 	
		Nivel de cumplimiento	100%
44	Realizar al menos 3 eventos de difusión de la oferta disponible para los inmigrantes.	Ámbito de acción:	Inclusión e integración de las comunidades de migrantes

		Línea de trabajo:	Difusión oferta pública al migrante
		<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difusión de oferta programática con servicios públicos, PDI, Dirección del Trabajo; IPS, Mds, Deproe. • Jornada de Inscripción para participar como voluntario en Censo 2017. • Actividad conjunta con Dirección del Trabajo. • Día internacional contra la trata de personas en Plaza de la Independencia. • Visita inspección a comuna de Hualqui. • Entrega de “Guía para Migrantes”. Se encuentra disponible en oficina de extranjería. 	
		Nivel de cumplimiento	100%

N°	Meta Cumplida	Comentarios	
45	Realizar al menos 3 reuniones de coordinación con SSPP para planificar actividades de difusión y atención al migrante	<p>Ámbito de acción:</p> <p>Inclusión e integración de las comunidades de migrantes</p>	
		Línea de trabajo:	Coordinación con los SSPP relacionado
		<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • .A la fecha se han realizado dos CTA. orientada a la atención al migrante. • Asistencia a reunión para coordinar actividad del día internacional contra la trata de personas • Reunión de coordinación con Seremi de Educación y 	

		<p>Provincial de Educación para abordar el proceso de regularización de NNA migrantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunión con distintos servicios (PDI coronel y Talcahuano), IPS, Dir. Del Trabajo. El tema fue la situación de migrantes haitianos en Hualpén. • Visita inspección a comuna de Hualqui. 		
		<table border="1"> <tr> <td>Nivel de cumplimiento</td> <td>100%</td> </tr> </table>	Nivel de cumplimiento	100%
Nivel de cumplimiento	100%			

N°	Meta Cumplida	Comentarios										
46	Análisis y gestión del 100% de las solicitudes de eventos que alteran el orden público revisadas.	<table border="1"> <tr> <td>Ámbito de acción:</td> <td>Demanda Ciudadana y Contingencia</td> </tr> <tr> <td>Línea de trabajo:</td> <td>Análisis y conflicto</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A la fecha se han tramitado 339 solicitudes de autorización que afectan el orden público y normal desplazamiento de la ciudadanía. • De enero a diciembre se enviaron 50 reportes de contingencia que identifican causa, fecha, horario y lugar del evento. Esta información se entrega previo al comité policial semanal al gabinete y Gobernadora Provincial • Reporte semanal enviado a gabinete sobre potenciales contingencia que alteran el orden público </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <table border="1"> <tr> <td>Nivel de cumplimiento</td> <td>100%</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Demanda Ciudadana y Contingencia	Línea de trabajo:	Análisis y conflicto	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A la fecha se han tramitado 339 solicitudes de autorización que afectan el orden público y normal desplazamiento de la ciudadanía. • De enero a diciembre se enviaron 50 reportes de contingencia que identifican causa, fecha, horario y lugar del evento. Esta información se entrega previo al comité policial semanal al gabinete y Gobernadora Provincial • Reporte semanal enviado a gabinete sobre potenciales contingencia que alteran el orden público 		<table border="1"> <tr> <td>Nivel de cumplimiento</td> <td>100%</td> </tr> </table>		Nivel de cumplimiento	100%
Ámbito de acción:	Demanda Ciudadana y Contingencia											
Línea de trabajo:	Análisis y conflicto											
<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A la fecha se han tramitado 339 solicitudes de autorización que afectan el orden público y normal desplazamiento de la ciudadanía. • De enero a diciembre se enviaron 50 reportes de contingencia que identifican causa, fecha, horario y lugar del evento. Esta información se entrega previo al comité policial semanal al gabinete y Gobernadora Provincial • Reporte semanal enviado a gabinete sobre potenciales contingencia que alteran el orden público 												
<table border="1"> <tr> <td>Nivel de cumplimiento</td> <td>100%</td> </tr> </table>		Nivel de cumplimiento	100%									
Nivel de cumplimiento	100%											

N°	Meta Cumplida	Comentarios								
47	100% de los conflictos que afectan el orden público informados a las policías.	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="672 390 995 537">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="995 390 1450 537">Demanda Ciudadana y Contingencia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 537 995 611">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="995 537 1450 611">Coordinación con las policías</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="672 611 1450 1073"> <p><u>Resultado:</u></p> <p>A la fecha, semanal y diariamente todas las solicitudes autorizadas son informadas a Carabineros de Chile, y de la misma forma, nos anticipan hechos para reportar a la autoridad administrativa.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 1073 995 1209">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="995 1073 1450 1209">100%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Demanda Ciudadana y Contingencia	Línea de trabajo:	Coordinación con las policías	<p><u>Resultado:</u></p> <p>A la fecha, semanal y diariamente todas las solicitudes autorizadas son informadas a Carabineros de Chile, y de la misma forma, nos anticipan hechos para reportar a la autoridad administrativa.</p>		Nivel de cumplimiento	100%
Ámbito de acción:	Demanda Ciudadana y Contingencia									
Línea de trabajo:	Coordinación con las policías									
<p><u>Resultado:</u></p> <p>A la fecha, semanal y diariamente todas las solicitudes autorizadas son informadas a Carabineros de Chile, y de la misma forma, nos anticipan hechos para reportar a la autoridad administrativa.</p>										
Nivel de cumplimiento	100%									
N°	Meta Cumplida	Comentarios								
48	100 % de monitoreo y seguimiento a las mesas de trabajo.	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="672 1518 995 1665">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="995 1518 1450 1665">Demanda Ciudadana y Contingencia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 1665 995 1736">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="995 1665 1450 1736">Coordinación con las policías</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Demanda Ciudadana y Contingencia	Línea de trabajo:	Coordinación con las policías				
Ámbito de acción:	Demanda Ciudadana y Contingencia									
Línea de trabajo:	Coordinación con las policías									

Resultado:

Desde el año 2016 quedaron 16 mesas de trabajo activas con 30 compromisos, de las cuales 10 mesas se cerraron durante este 2017 y 6 quedan en ejecución con 9 compromisos pendientes en total. Las temáticas de las mesas son 8 respectivamente: Seguridad pública, Protección Civil, Caminos, Habitabilidad, Social, Electrificación, Transporte y Equipamiento.

Este año 2017 se han iniciado 7 mesas de trabajo, las cuales 2 corresponden a Seguridad Pública, 1 a Educación, 2 a Obras Publicas, 1 a Transporte y 1 a Fomento Productivo. A la fecha, 2 mesas están cerradas y 5 se encuentran en gestión. En cuanto a compromisos, se registran 11 en total, donde 6 están cumplidos y 5 en proceso.

Nivel de cumplimiento **100%**

N°	Meta Cumplida	Comentarios								
49	Convocar y realizar al menos 4 reuniones de coordinación del Gabinete provincial	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="673 388 998 525">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="998 388 1453 525">Gabinete provincial</td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 525 998 598">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="998 525 1453 598">Coordinación con los SSPP</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="673 598 1453 1123"> <p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ejecutaron cuatro Plenarios anuales con los servicios públicos, y de los cuales cada uno abordó una temática específica programada, más temáticas de contingencia del periodo. Entre las temáticas programadas destacan las siguientes: Planificación Censo; Análisis de Mitigación de Riesgos provinciales – propuestas, estrategias y presentación de resultados; Ejecución Programa de Gobierno. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 1123 998 1260">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="998 1123 1453 1260">100%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Gabinete provincial	Línea de trabajo:	Coordinación con los SSPP	<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ejecutaron cuatro Plenarios anuales con los servicios públicos, y de los cuales cada uno abordó una temática específica programada, más temáticas de contingencia del periodo. Entre las temáticas programadas destacan las siguientes: Planificación Censo; Análisis de Mitigación de Riesgos provinciales – propuestas, estrategias y presentación de resultados; Ejecución Programa de Gobierno. 		Nivel de cumplimiento	100%
Ámbito de acción:	Gabinete provincial									
Línea de trabajo:	Coordinación con los SSPP									
<p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ejecutaron cuatro Plenarios anuales con los servicios públicos, y de los cuales cada uno abordó una temática específica programada, más temáticas de contingencia del periodo. Entre las temáticas programadas destacan las siguientes: Planificación Censo; Análisis de Mitigación de Riesgos provinciales – propuestas, estrategias y presentación de resultados; Ejecución Programa de Gobierno. 										
Nivel de cumplimiento	100%									

N°	Meta Cumplida	Comentarios				
50	El 100% de los compromisos de la Gobernadora en visitas en terreno monitoreados y agenda pública de la gobernadora coordinar con comunicaciones	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="600 1575 917 1711">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="917 1575 1469 1711">Gabinete provincial</td> </tr> <tr> <td data-bbox="600 1711 917 1785">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="917 1711 1469 1785">Monitoreo y seguimiento compromisos</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Gabinete provincial	Línea de trabajo:	Monitoreo y seguimiento compromisos
Ámbito de acción:	Gabinete provincial					
Línea de trabajo:	Monitoreo y seguimiento compromisos					

		<p><u>Resultado:</u></p> <p>Reunión semanal con el equipo asesor</p> <p>Todas actividades coordinada con el equipo de comunicaciones</p> <p>Se registraron 214 Apariciones en la prensa, los temas más recurrentes fueron de seguridad ciudadana y emergencia.</p>		
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="586 877 919 1018">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="919 877 1513 1018">50%</td> </tr> </table>	Nivel de cumplimiento	50%
Nivel de cumplimiento	50%			

3	<p>Lograr el 90% de los proyectos postulados FONDES sean admisibles y correcta presentación de proyectos FN, según N° de proyecto de organizaciones que los soliciten.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="456 1094 808 1255">Ámbito de acción:</td> <td data-bbox="808 1094 1552 1255">Participación Ciudadana</td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1255 808 1371">Línea de trabajo:</td> <td data-bbox="808 1255 1552 1371">Fondo Social Presidente de la República</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="456 1371 1552 1717"> <p><u>Resultados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> De un total de 23 proyectos FONDES postulados fueron elegibles 20 llegando a un porcentaje de 87%, esto se debe; a dos de los proyectos postulados tenían deudas del año noventa, para subsanar las deudas las organizaciones fueron a la contraloría a presentar sus antecedentes, pero contraloría tiene un tiempo máximo de respuesta a las apelaciones de 40 días y el fondo social 30 días, quedando fuera de plazo. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="456 1717 808 1856">Nivel de cumplimiento</td> <td data-bbox="808 1717 1552 1856">87%</td> </tr> </table>	Ámbito de acción:	Participación Ciudadana	Línea de trabajo:	Fondo Social Presidente de la República	<p><u>Resultados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> De un total de 23 proyectos FONDES postulados fueron elegibles 20 llegando a un porcentaje de 87%, esto se debe; a dos de los proyectos postulados tenían deudas del año noventa, para subsanar las deudas las organizaciones fueron a la contraloría a presentar sus antecedentes, pero contraloría tiene un tiempo máximo de respuesta a las apelaciones de 40 días y el fondo social 30 días, quedando fuera de plazo. 		Nivel de cumplimiento	87%
Ámbito de acción:	Participación Ciudadana									
Línea de trabajo:	Fondo Social Presidente de la República									
<p><u>Resultados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> De un total de 23 proyectos FONDES postulados fueron elegibles 20 llegando a un porcentaje de 87%, esto se debe; a dos de los proyectos postulados tenían deudas del año noventa, para subsanar las deudas las organizaciones fueron a la contraloría a presentar sus antecedentes, pero contraloría tiene un tiempo máximo de respuesta a las apelaciones de 40 días y el fondo social 30 días, quedando fuera de plazo. 										
Nivel de cumplimiento	87%									

